

# Wind 金融终端 (Linux 版) 安装和 配置手册

万得信息技术股份有限公司

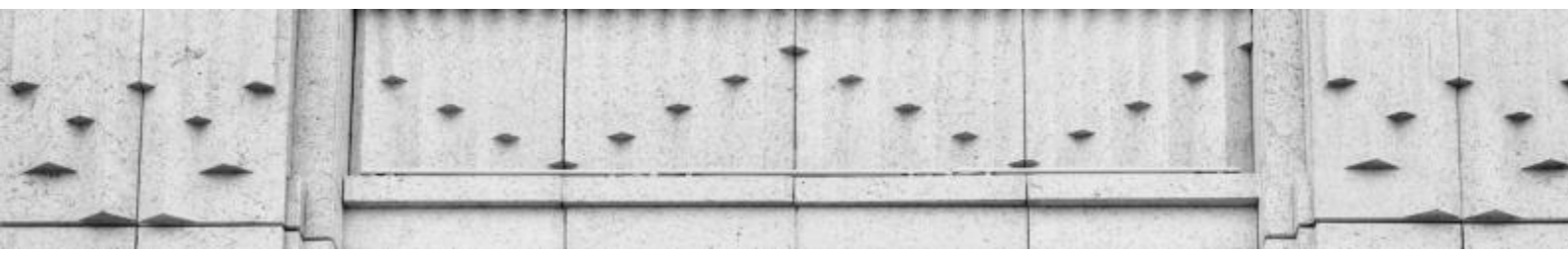
2024. 12



愿 景：做一家让数据垂手可得的全球企业

使 命：分享数据价值

价值观：要正、要爱、要严、要美



# 目录

1	系统配置.....	1
2	软件下载.....	2
2.1	从应用商店下载.....	2
2.1.1	统信应用商店参考截图.....	2
2.1.2	麒麟应用商店参考截图.....	3
2.1.3	方德应用商店参考截图.....	3
2.2	从万得官网下载.....	4
3	软件安装.....	5
3.1	开始.....	5
3.2	运行安装程序.....	5
3.3	权限控制.....	6
3.4	安装过程.....	7
3.5	安装完成.....	7
4	软件登录.....	8
4.1	软件登录.....	8
4.2	主界面 .....	8
5	网络配置.....	9
6	备注.....	12
6.1	查看麒麟操作系统的版本和架构信息 .....	12
6.1.1	【工具箱】 .....	13
6.1.2	【整机信息】 .....	14

6.2	在麒麟系统中手动安装时，提示软件包未签名，拒绝安装.....	14
6.2.1	【特】工行麒麟系统的辅助安装 .....	14
6.3	查看统信操作系统的版本和架构信息 .....	19
6.3.1	【控制中心】 .....	19
6.3.2	【系统信息】 .....	20
6.3.3	【关于本机】 .....	20
6.4	在统信系统中手动安装的详细说明 .....	21
6.5	查看方德操作系统的版本和架构信息 .....	22
6.5.1	【系统设置】 .....	22
6.5.2	【关于】 .....	22
6.5.3	【系统信息】 .....	23
6.6	《内核架构+CPU 类型对应安装包速查表》 .....	23
6.7	常见问题及必要处置 .....	24
6.7.1	登录错误码快速处理 .....	24
6.7.2	金融终端的主目录.....	25
6.7.3	日志收集方法.....	27

# 1 系统配置

以下为推荐的系统配置，其中软件配置部分必须服从最低版本要求，这是受具体系统适配环境和相关应用商店的要求而确定的。

	CPU	内存	分辨率	可用硬盘
硬件配置	龙芯、鲲鹏、麒麟、飞腾、海光、兆芯、Intel/AMD	8G	1920*1080	固态硬盘 (20G 可用空间)
软件配置	操作系统		最低版本	
	银河麒麟桌面版		V10SP1	
	统信(UOS)桌面版		1040	
	方德桌面操作系统		5.0	

特别说明：

1. 操作系统都只是默认适配相关的桌面版。麒麟 v10 版本不提供支持。
2. 服务器版本及其他版本目前没有进行过相关适配，例如：麒麟高级服务器版。此类版本目前暂不支持。
3. CPU 具体厂牌及型号如下表（持续增加中） [《内核架构+CPU 类型对应安装包速查表》](#)

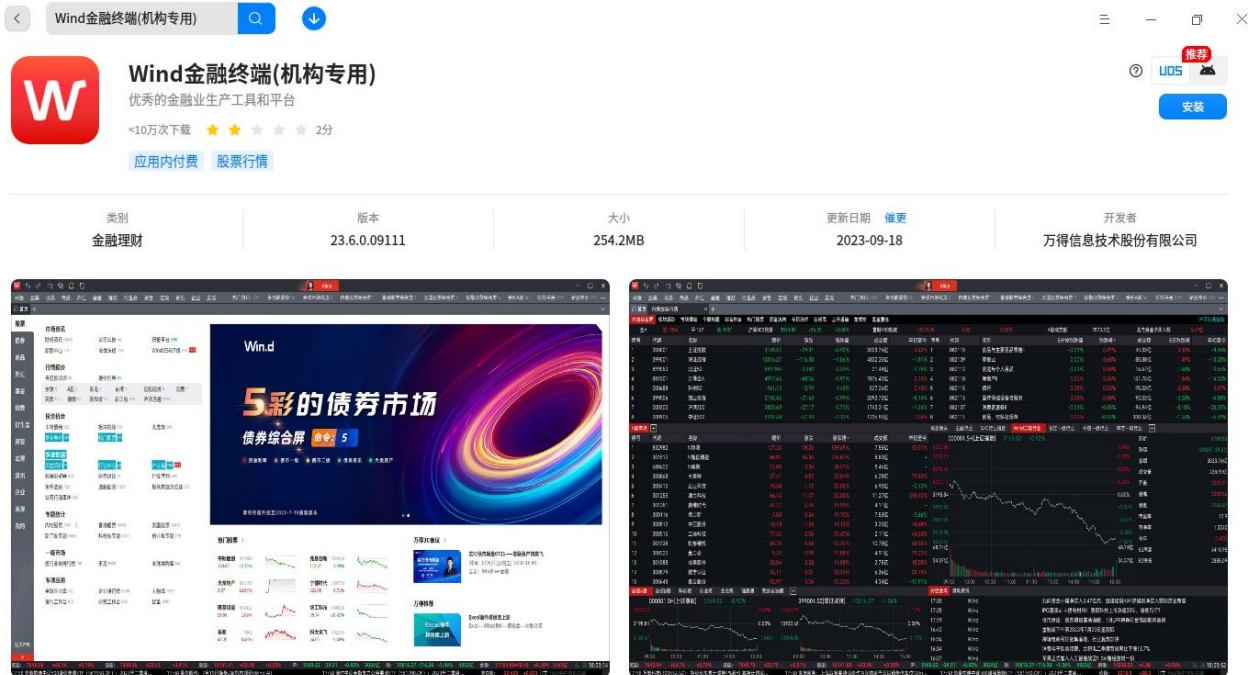
CPU 厂牌	规格型号
	龙芯 3000 (Loongson-3A3000) 龙芯 4000 (Loongson-3A4000) 龙芯 5000 (Loongson-3A5000)
	鲲鹏 Kunpeng 920
	麒麟 Kirin 990 麒麟 Kirin 9006C
	飞腾 FT2000 飞腾 D2000
	海光 Hygon
	兆芯 ZHAOXIN 开先
	
	INTEL/AMD

## 2 软件下载

### 2.1 从应用商店下载

具备条件的用户，默认使用统信、麒麟、方德内置应用商店，搜索 Wind 金融终端获取安装包进行安装和更新。

#### 2.1.1 统信应用商店参考截图



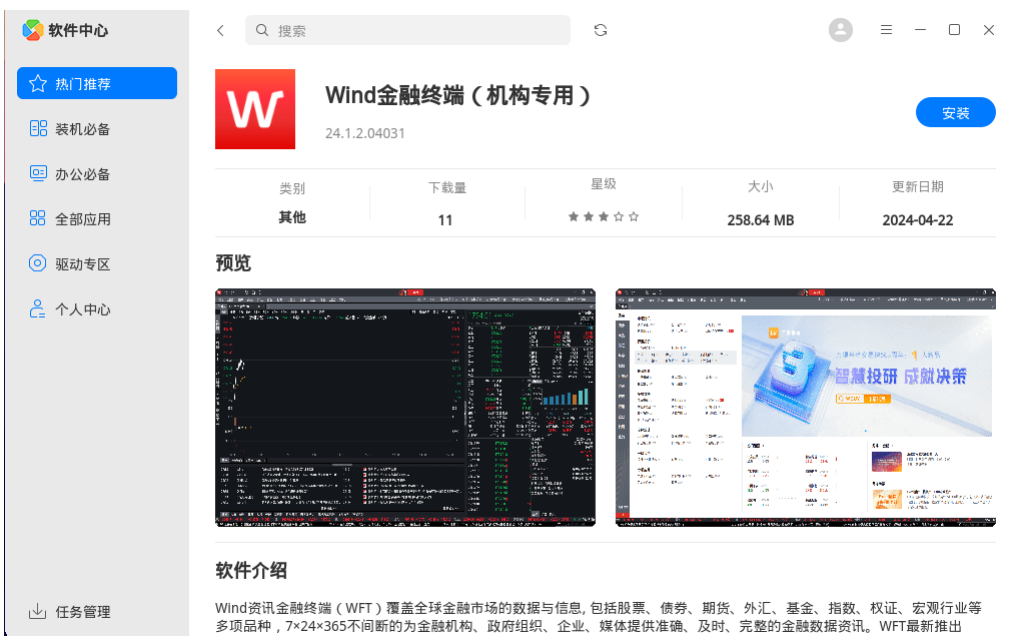
Wind金融终端是一款面向金融专业人士提供金融数据、信息资讯、分析工具、组合管理和协作交流于一体的一站式工作平台，目前在全球拥有数十万实名认证的金融机构从业用户。Wind金融终端于本世纪初面市，经过长达二十年的持续迭代及打磨，数十亿软件研发投入，以其丰富的内容、强大的功能和卓越的服务，已经成为投资研究中国和全球资本市场的必备选择，获得各类用户的广泛赞誉。

## 2.1.2 麒麟应用商店参考截图



## 2.1.3 方德应用商店参考截图

点击任务栏的软件中心，在搜索栏输入“Wind 金融终端”



## 2.2 从万得官网下载

如果待安装的电脑的应用商店访问受限, 可以尝试直接从 Wind 公司官网 FTP 服务器获得对应操作系统的 Wind 金融终端 (Linux 版) 产品, 包含架构 AMD64(x86), ARM(arm), LoongArch64(龙芯), MIPS64el(mips)。获取时需要视察本机操作系统架构, 自行下载并安装对应安装包。[可以参考文末备注](#)

访问网址: <https://www.wind.com.cn/download.htm>



## Linux平台

● 安装必读: [Wind金融终端Linux版安装和配置手册](#) New 2024.07.31

产品	操作系统	芯片架构			
Wind金融终端	统信UOS	AMD64	ARM	龙芯	MIPS
Wind金融终端	麒麟V10sp1	AMD64	ARM	龙芯	MIPS
Wind金融终端	中科方德5.0	AMD64	ARM	龙芯	MIPS
万得投顾终端	统信UOS	AMD64	ARM	龙芯	MIPS
万得投顾终端	麒麟V10sp1	AMD64	ARM	龙芯	MIPS

## 3 软件安装

### 3.1 开始

将下载后的 Zip 文件解压到客户的文件夹中，一般会有 `com.wind.wft*.deb` 字样的文件，这个就是在信创系统中可以运行的安装程序，直接对该文件进行双击即可启动安装器。

特别说明，麒麟高级服务器版无法安装 deb 包，所以双击会对该包以文件夹形式展示。我司产品目前不适配该平台，请知悉。如有疑问请及时联系后台。

### 3.2 运行安装程序

进入软件安装向导，确认安装请点击【安装】按钮。



### 3.3 权限控制

如有权限控制，系统会要求输入用户名和密码

### 3.4 安装过程



### 3.5 安装完成



## 4 软件登录

### 4.1 软件登录

双击桌面 Wind 金融终端快捷方式，打开登录界面，专线和代理网络用户请先在设置中进行网络设置。



### 4.2 主界面

登录完成后，进入终端首页界面。



## 5 网络配置

下表为 Wind 金融终端正常运行连接的 IP 地址列表，必须确保安装终端电脑能够访问这些地址端口。

站点	IP	Port
上海电信	114.80.154.33	80/443
上海电信	114.80.154.35	80/443
上海电信	114.80.154.36	80/443
上海电信	114.80.154.39	80/443
上海电信	114.80.154.40	80/443
上海电信	114.80.154.42	80/443
上海电信	114.80.154.43	80/443
上海电信	114.80.154.44	80/443
上海电信	114.80.154.45	80/443
上海电信	114.80.154.46	80/443
上海电信	114.80.154.47	80/443
上海电信	114.80.154.48	80/443
上海电信	114.80.154.49	80/443

上海电信	114.80.154.50	80/443
上海电信	114.80.154.51	80/443
上海电信	114.80.154.52	80/443
上海电信	114.80.154.53	80/443
上海电信	114.80.154.54	80/443
上海电信	114.80.154.55	80/443
上海电信	114.80.154.56	80/443
上海电信	114.80.154.57	80/443
上海电信	114.80.159.17	80/443
上海电信	114.80.159.18	80/443
上海电信	114.80.159.19	80/443
上海电信	114.80.159.97	80/443
上海电信	114.80.212.33	80/443
上海电信	114.80.212.39	80/443
上海电信	114.80.212.41	80/443
上海电信	114.80.212.56	80/443
上海电信	114.80.212.58	80/443
上海电信	114.80.212.67	80/443
上海电信	114.80.212.73	80/443
上海电信	114.80.212.77	80/443
上海电信	114.80.212.78	80/443
上海电信	114.80.214.23	80/443
上海电信	114.80.214.24	80/443
上海电信	114.80.214.29	80/443
上海电信	114.80.214.5	80/443
上海电信	114.80.214.50	80/443
上海电信	114.80.214.51	80/443
南京电信	180.96.4.130	80/443
南京电信	180.96.4.134	80/443
南京电信	180.96.4.136	80/443

南京电信	180.96.4.138	80/443
南京电信	180.96.4.139	80/443
南京电信	180.96.4.140	80/443
南京电信	180.96.4.146	80/443
南京电信	180.96.4.151	80/443
南京电信	180.96.4.152	80/443
南京电信	180.96.4.153	80/443
南京电信	180.96.4.154	80/443
南京电信	180.96.4.155	80/443
南京电信	180.96.8.10	80/443
南京电信	180.96.8.11	80/443
南京电信	180.96.8.16	80/443
南京电信	180.96.8.17	80/443
南京电信	180.96.8.18	80/443
南京电信	180.96.8.19	80/443
南京电信	180.96.8.44	80/443
南京电信	180.96.8.52	80/443
南京电信	180.96.8.53	80/443
南京电信	180.96.8.54	80/443
互联网研报	103.224.249.52	80/443
互联网研报	103.72.164.77	80/443
香港站	125.215.147.34	80;443
香港站	125.215.147.35	80;443
香港站	125.215.147.36	80;443
香港站	125.215.147.37	80;443
香港站	125.215.147.38	80;443
香港站	125.215.147.39	80;443
香港站	125.215.147.40	80;443
香港站	125.215.147.41	80;443
香港站	125.215.147.42	80;443





## 6.1.1 【工具箱】



## 6.1.2 【整机信息】



## 6.2 在麒麟系统中手动安装时，提示软件包未签名，拒绝安装

需要使用系统管理员身份进行如下设置：

步骤一：点击桌面左下角“开始菜单->设置->安全中心”，打开安全中心。

步骤二：在安全中心界面，点击“应用保护”，在该界面应用程序来源检查处，从“警告”状态切换到“关闭”状态即可。

### 6.2.1 【特】工行麒麟系统的辅助安装

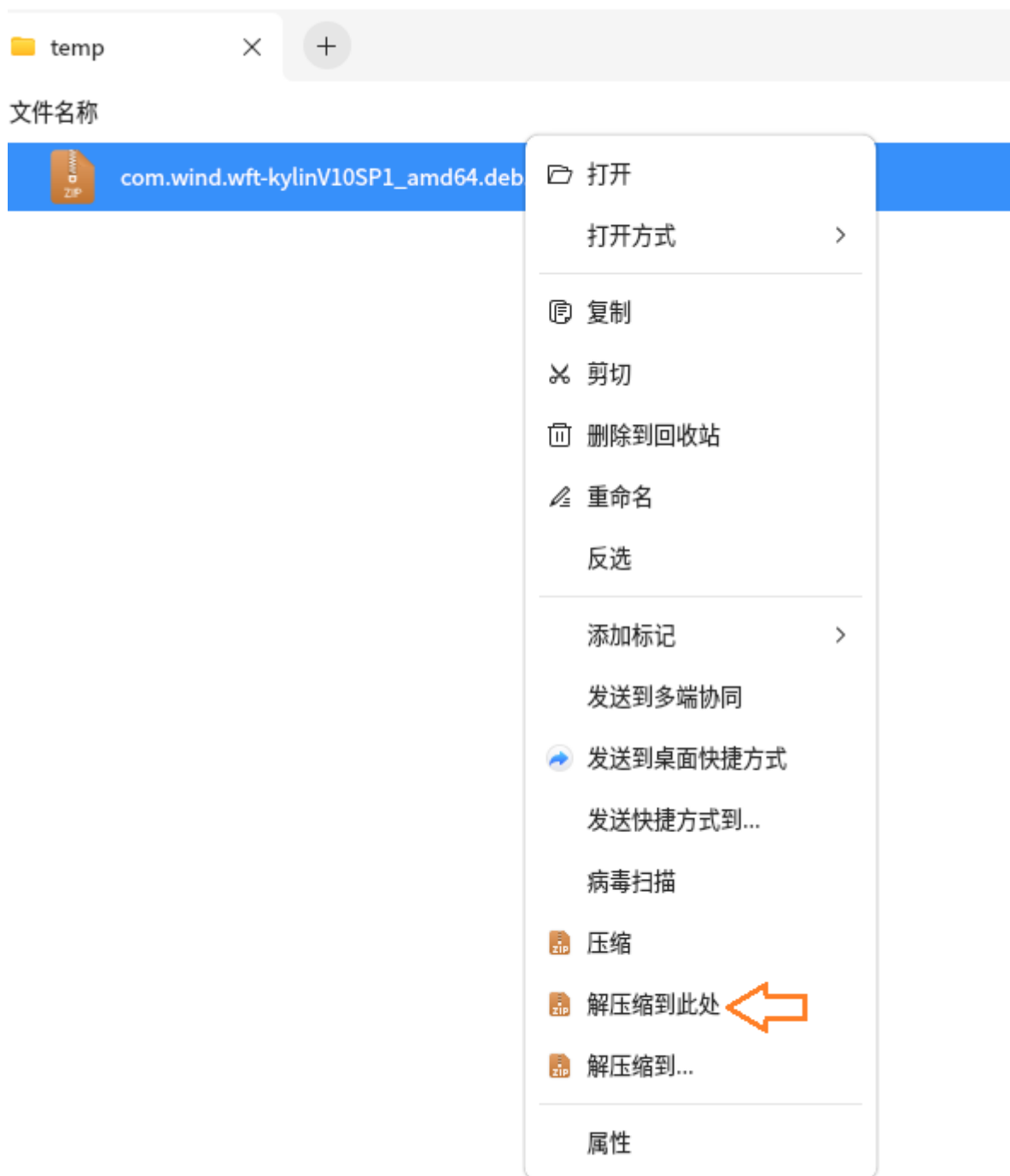
背景：

工行麒麟系统是工行定制的一个版本，其中的安全选项设置严格，禁止了第三方源的直接安装，需要关闭签名验证才能进行。

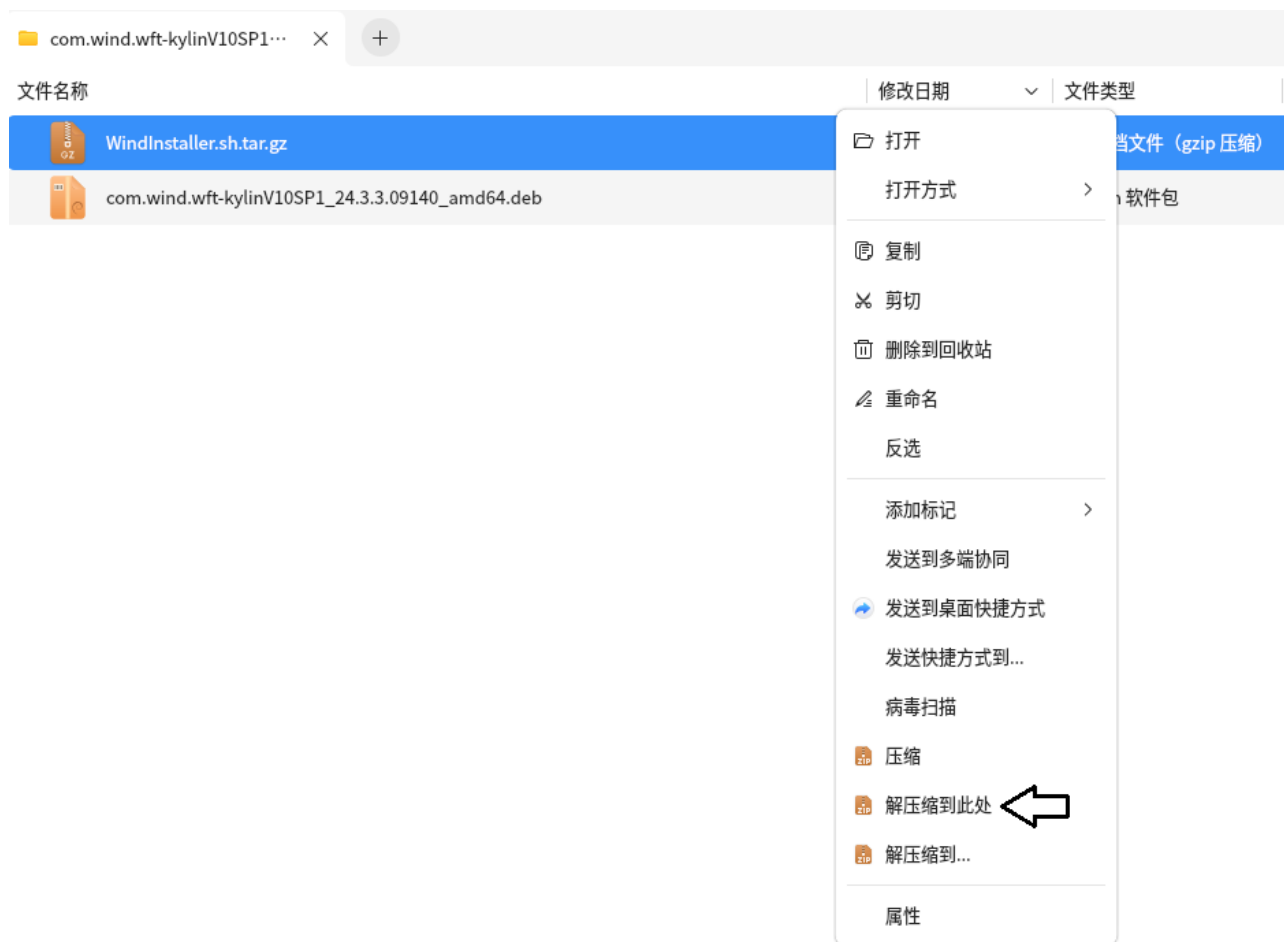
实践：

\* **前置条件：** 需要和工行分行科技部沟通，让工行的IT老师在后台给待安装机器做提权设置。

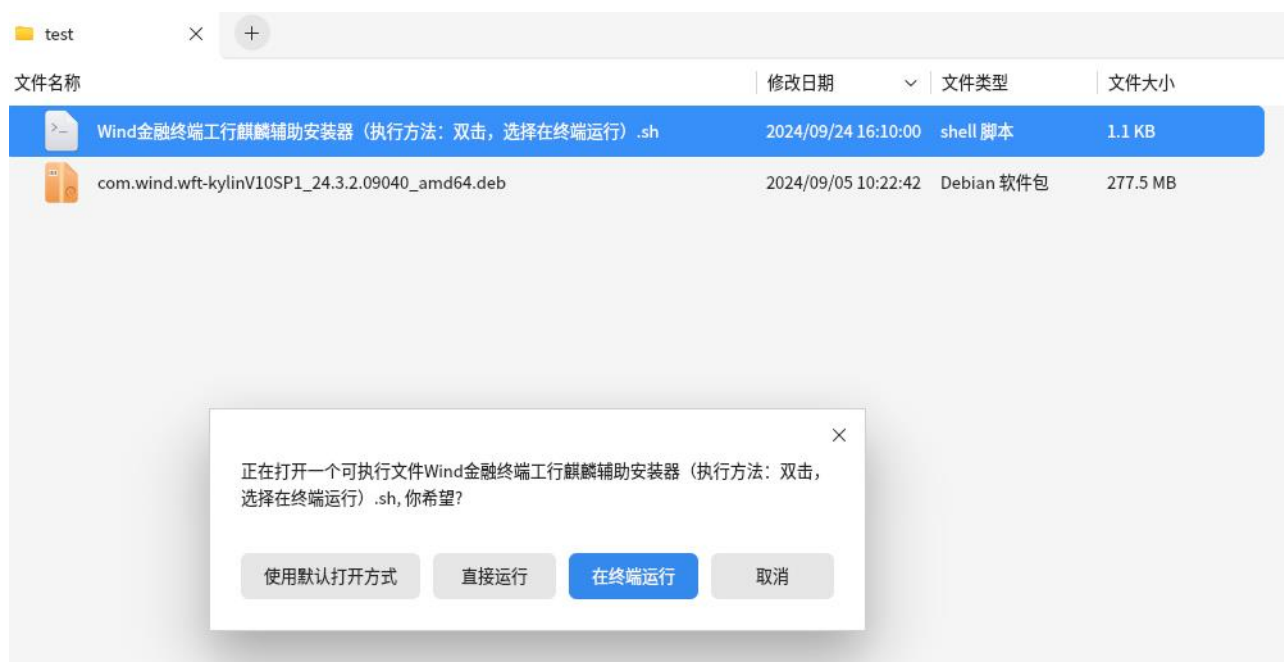
\* **步骤 1** 从我司官网下载对应的安装压缩包，存放在客户桌面，并解压。找到其中的安装故障排除指南目录。



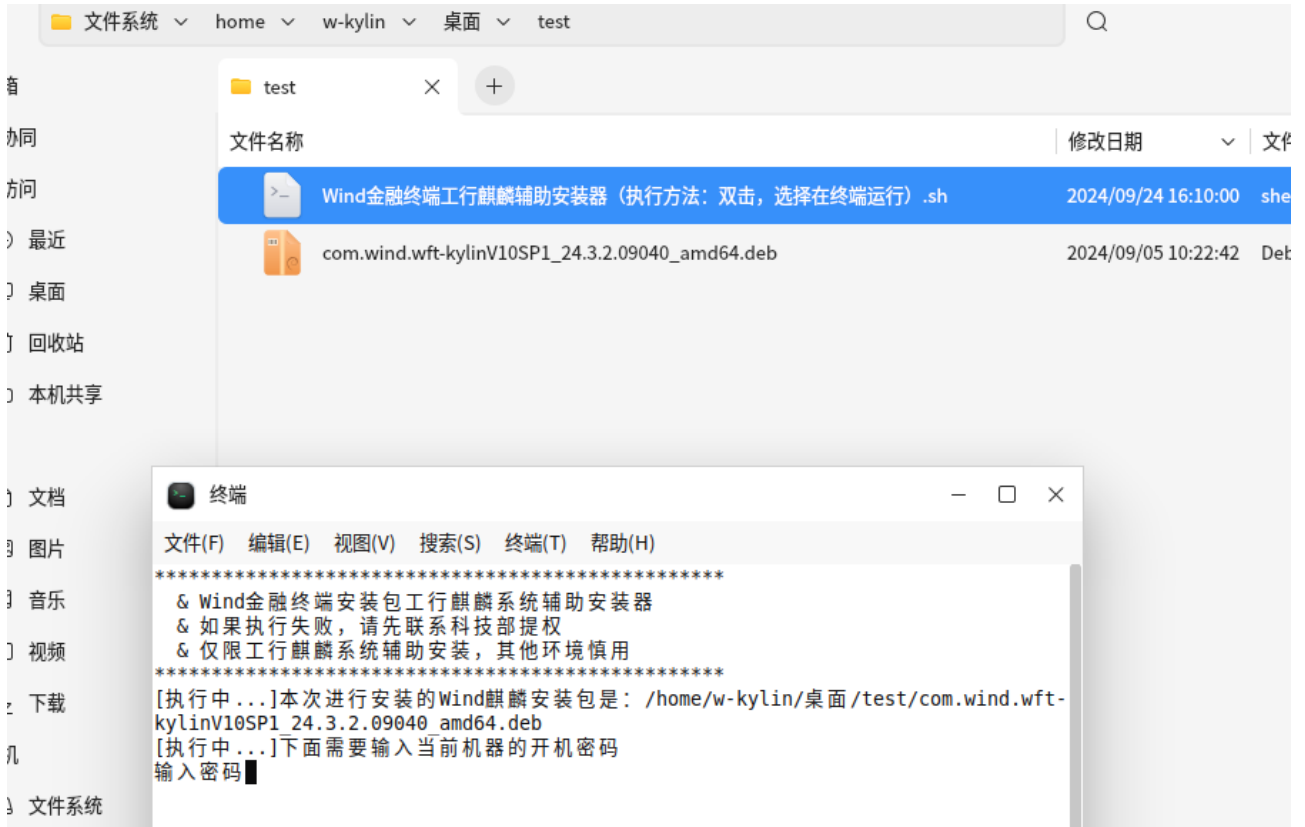
**\*步骤 2.在解压后的目录中，解压安装器**



\* **步骤 3** 双击解压后的文件“Wind 金融终端工行麒麟辅助安装器（执行方法：双击，选择在终端运行）.sh”



\* **步骤 4**. 在弹出的终端运行窗口中, 根据提示输入当前机器的开机密码



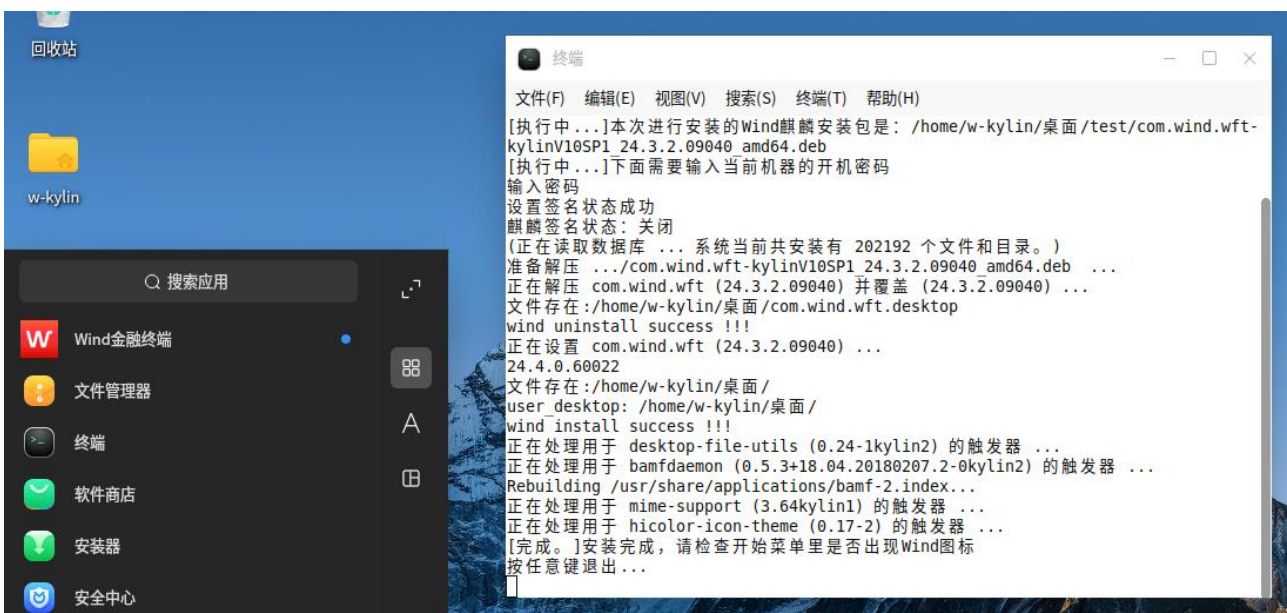
\* **步骤 5**. 输完正确的密码之后, 会看到如下图的执行情况

```

终端
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
*****
& Wind金融终端安装包工行麒麟系统辅助安装器
& 如果执行失败, 请先联系科技部提权
& 仅限工行麒麟系统辅助安装, 其他环境慎用
*****
[执行中...]本次进行安装的Wind麒麟安装包是: /home/w-kylin/桌面/test/com.wind.wft-kylinV10SP1_24.3.2.09040_amd64.deb
[执行中...]下面需要输入当前机器的开机密码
输入密码
设置签名状态成功
麒麟签名状态: 关闭
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 202192 个文件和目录。)
准备解压 .../com.wind.wft-kylinV10SP1_24.3.2.09040_amd64.deb ...
正在解压 com.wind.wft (24.3.2.09040) 并覆盖 (24.3.2.09040) ...

```

\* **步骤6** 静待执行完成, 提示按任意键退出。正常安装的结果是开始菜单中会出现 Wind 金融终端程序图标



如以上方法无效，请联系后台排查问题。

## 6.3 查看统信操作系统的版本和架构信息

在 UOS 系统桌面，打开【控制中心】-【系统信息】-【关于本机】，查看系统版本和内核架构信息

### 6.3.1 【控制中心】



## 6.3.2 【系统信息】



## 6.3.3 【关于本机】





## 6.4 在统信系统中手动安装的详细说明

如果统信系统采用手动安装，可能会遇到鉴权的问题，请参考以下的操作步骤

首先：找到其中的安装故障排除指南目录。

- 1.正常安装，双击 com.wind.WFT-uos 相关架构 deb 包直接进行安装
- 2.如安装 WFT 开始显示需要依赖 deepin-elf-verify 时，请访问下载安装压缩包解压后的安装故障排除指南目录

### 【警告 WARNING】

以下操作仅适用于 2023 年及以前的统信版本，当且遇到安装步骤 1 无法执行之后才能进行！  
鉴权工具会随着统信系统升级而更新，所以必要时请先联系客户科技部确认！

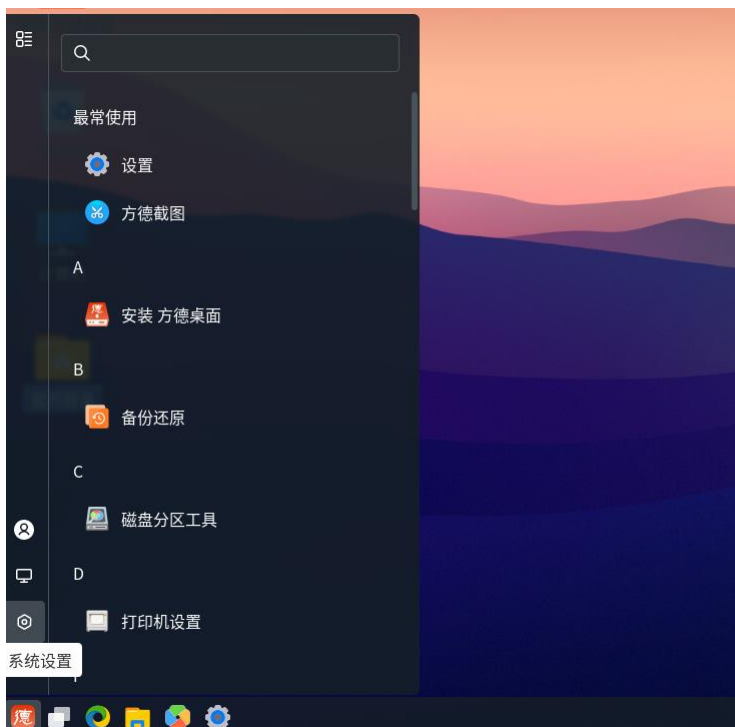
3. 如安装 WFT 开始显示需要依赖 deepin-elf-verify 时，双击 deepin-elf-verify deb 包，安装 uos 的验签工具，安装成功后再执行步骤 1 即可。
4. 如果步骤 3 提示缺少依赖 ca-certificates-uniontech 时，双击 signed\_ca-certificates-uniontech\_1.0.6-1\_all.deb 安装必要的证书，然后再执行步骤 3 及步骤 1。

特别说明：

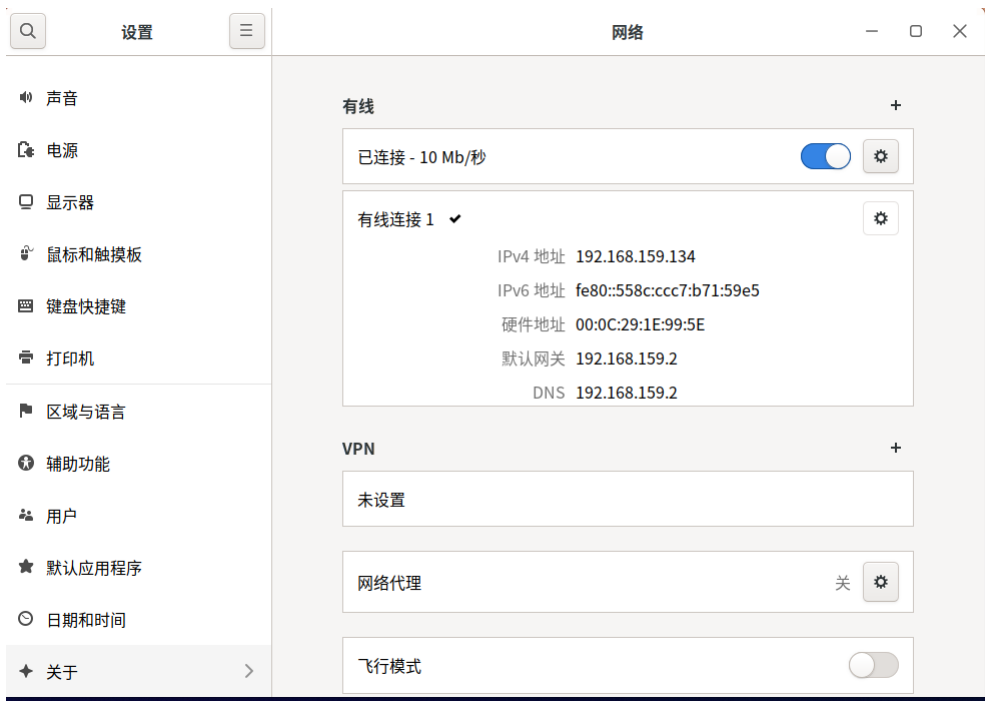
- a. deepin-elf-verify 是统信官方提供的验签工具
- b. ca-certificates-uniontech 是统信官方提供的证书工具
- c. 步骤 4 是 uos 官方的证书，只在步骤 3 有明确提示时才需要执行，一般是无须安装。

## 6.5 查看方德操作系统的版本和架构信息

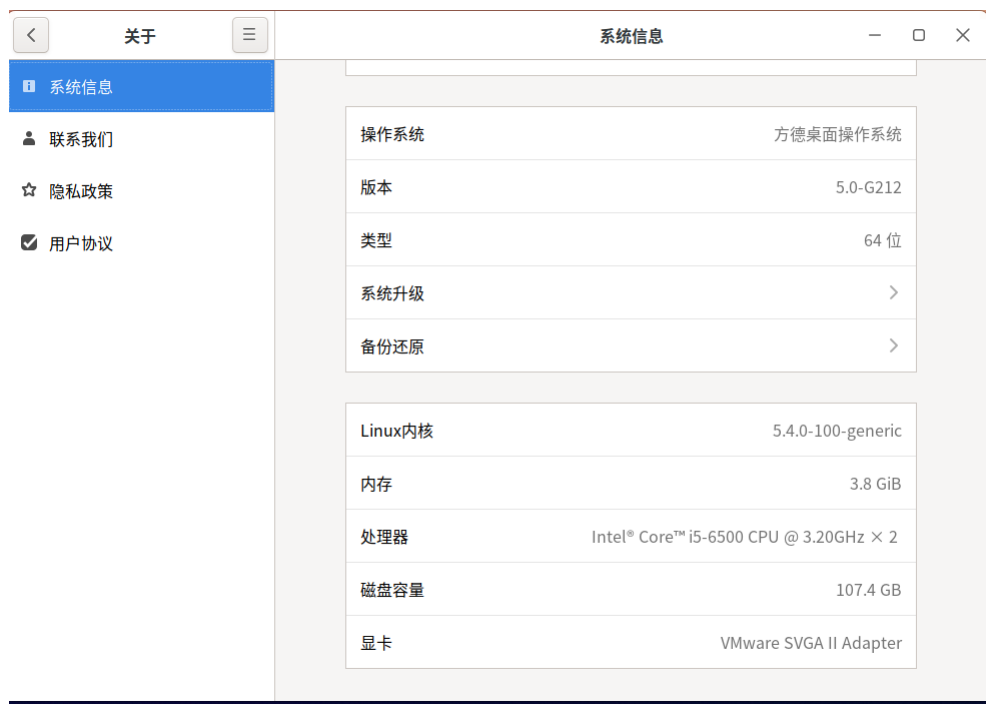
### 6.5.1 【系统设置】



### 6.5.2 【关于】



### 6.5.3 【系统信息】



### 6.6 《内核架构+CPU 类型对应安装包速查表》

操作系统	内核架构	CPU 关键字	安装包
统信 UOS	AMD64	AMD64, x86, 兆芯 (ZHAOXIN KaiXian), 海光(Hygon), intel	<a href="#">点此获取 UOS-AMD64 安装包</a>
	ARM	ARM64, 鲲鹏(Kunpeng 920), 麒麟(Kirin 990), 麒麟(Kirin 9006C), 飞腾 (FT2000, Phytium, D2000)	<a href="#">点此获取 UOS-ARM 安装包</a>
	龙芯	Loongarch64, 龙芯 5000, (Loongson-3A5000)	<a href="#">点此获取 UOS-龙芯安装包</a>
	MIPS	MIPS64el 龙芯 3000/4000 (Loongson-3A3000/4000)	<a href="#">点此获取 UOS-MIPS 安装包</a>
麒麟	AMD64	AMD64, x86, 兆芯 (ZHAOXIN KaiXian), 海光(Hygon), intel	<a href="#">点此获取麒麟-AMD64 安装包</a>
	ARM	ARM64, 鲲鹏(Kunpeng 920), 麒麟(Kirin 990), 麒麟(Kirin 9006C),	<a href="#">点此获取麒麟-ARM 安装包</a>

麒麟		飞腾 (FT2000, Phytium, D2000)	
	龙芯	Loongarch64, 龙芯 5000, (Loongson-3A5000)	<a href="#">点此获取麒麟-龙芯安装包</a>
	MIPS	MIPS64el 龙芯 3000/4000 (Loongson-3A3000/4000)	<a href="#">点此获取麒麟-MIPS 安装包</a>
中科方德	AMD64	AMD64, x86, 兆芯 (ZHAOXIN KaiXian), 海光(Hygon), intel	<a href="#">点此获取方德-AMD64 安装包</a>
	ARM	ARM64, 鲲鹏(Kunpeng 920), 麒麟(Kirin 990), 麒麟(Kirin 9006C), 飞腾 (FT2000, Phytium, D2000)	<a href="#">点此获取方德-ARM 安装包</a>
	龙芯	Loongarch64, 龙芯 5000, (Loongson-3A5000)	<a href="#">点此获取方德-龙芯安装包</a>
	MIPS	MIPS64el 龙芯 3000/4000 (Loongson-3A3000/4000)	<a href="#">点此获取方德-MIPS 安装包</a>

## 6.7 常见问题及必要处置

### 6.7.1 登录错误码快速处理

登录错误码	提示	快速处置
0	系统繁忙请稍后再试 (0)	需要收集日志, 提交后台分析
1	您登录失败, 原因是当前用户不存在	核对账户和密码是否正确 使用最新版本 切换站点
2	您登录失败, 原因是密码不正确	核对账户和密码是否正确 客户经理重置密码
3	您的账号存在异常使用行为被系统锁定, 无法继续使用	联系客户经理反馈给后台
4	您登录失败, 原因是您的账号已到期	用户的使用期限已经到期
5	您登录失败, 原因是登录模式异常	联系客户经理反馈给后台
6	您的账号没有权限登录当前服务器, 请切换至其他服务器登录.	切换登录服务器重试
7	您登录失败, 原因是您的账号没有权限登录	联系客户经理检查当前账号设置

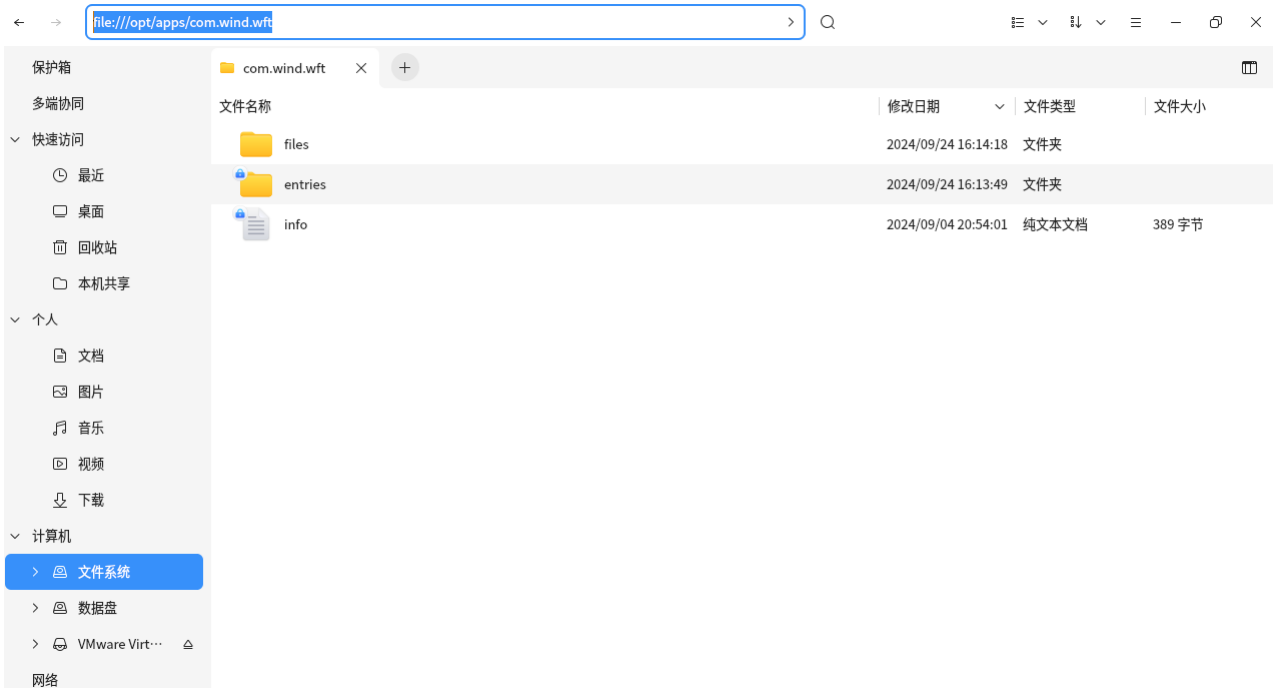
8	您的账号没有权限从本机登录	更换过主机, 或进行初始化用户账户的使用没有初始化完成, 或登录的电脑没有进行账户初始化, 请联系客户经理处理
9	您登录失败, 原因是网络环境存在安全风险(9)	联系客户经理反馈给后台
12	您的终端版本过低, 请升级为最新版产品.	下载最新安装包即可
13	您的终端版本信息有误, 请升级为最新版产品	下载最新安装包即可
20	登录失败, 未知错误	联系客户经理反馈给后台
30	您登录失败, 原因是网络环境存在安全风险(30)	联系客户经理反馈给后台
32	当前服务器繁忙, 请切换至其他服务器登录. (为拒绝登录当前 ISP)	使用账户密码登录或者切换个其他站点登录即可
33	您登录失败, 原因是使用环境存在安全风险	联系客户经理反馈给后台
36	您的账号为试用账号, 当前时段无权登录使用	试用账户登录时间受限, 如需使用升级为正式用户
701	密码错误次数已达上限, 请在一分钟后重新登录.	一分钟以后重试
10033	SKY 连接失败	联系客户经理反馈给后台
10036	您的终端文件已经损坏, 请下载最新安装包修复终端.	下载最新安装包即可
10034	系统繁忙, 请稍后再试. (10034)	联系客户经理反馈给后台
10035	系统繁忙, 请稍后再试. (10035)	联系客户经理反馈给后台
10037	系统繁忙, 请稍后再试. (10037)	联系客户经理反馈给后台
其他错误码	系统繁忙, 请稍后再试. (n)	下载最新安装包即可

## 6.7.2 金融终端的主目录

### \* 主目录

Wind 金融终端默认安装的主目录位于 file:///opt/apps/com.wind.wft

可以使用文件管理器, 然后搜索栏输入以上地址进入。



## \* 缓存目录

Wind 金融终端根据版本不同，缓存目录略有差异，在发生故障时可以通过删除缓存目录来尝试恢复。

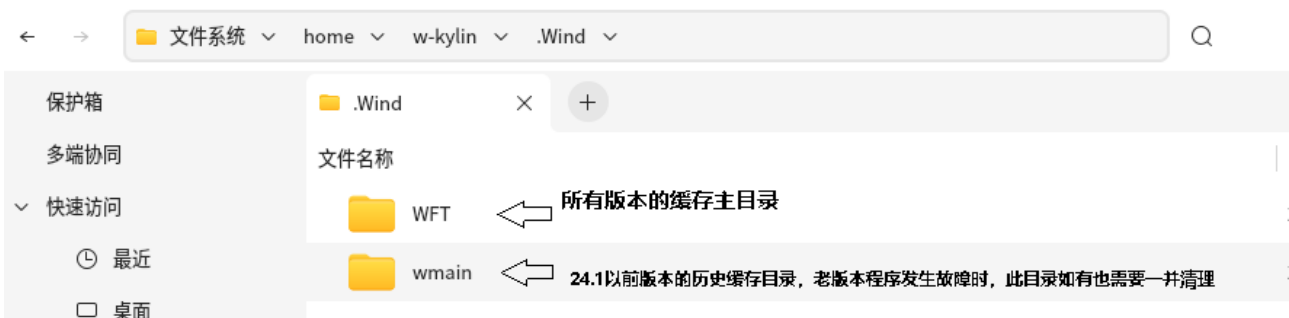
### 【警告 WARNING】

1. 此项操作会导致使用 Wind 金融终端产生的存储在本计算机的用户个性化信息永久丢失，例如前次使用的页面配置或者个性化、自定义的风格配置丢失，也包括但不限于某些场景下本地储存的个性化图片，通过网页输入的文本等等！
2. 仅限在终端故障时操作（例如进入终端黑屏，主页无法展示，页面元素丢失或错位）。
3. 请在 Wind 销售人员或技术人员指导下进行。
4. 清理缓存操作前，请务必确认 Wind 金融终端已经完全退出。当程序没有完全退出时，清理缓存目录有可能会导程序异常，数据丢失！
5. 说明：在删除缓存后，首次进入终端，由于缺少缓存加速，某些页面首次展示时，会表现缓慢或略有卡顿，这是正常现象，在缓存再次建立之后，此类不良现象将会消失。

所有版本的主缓存目录位于：数据盘 - home - 当前登录用户名 - .Wind 目录中。

需要注意.Wind 文件夹处于隐藏状态，无法直接看到，需要输入快捷键 Ctrl + H(同时按住 ctrl 键和 H 键)，让系统显示所有的隐藏文件。

WFT 24.1.0 以前的版本可能在.Wind 目录中另有一份缓存目录 (wmain)，发生故障时，也建议一并删除。



## 6.7.3 日志收集方法

\*可以登录终端，在正常使用时获取日志

### 1. 键盘精灵中输入 log 命令

The screenshot displays the Wind financial terminal interface. On the left is a navigation menu with categories like 股票 (Stocks), 债券 (Bonds), 商品 (Commodities), etc. The main area shows a large promotional banner for '680元 万得大酬宾' (680 Yuan Wind Big Gift). Below the banner is a '热门股票' (Hot Stocks) section with a grid of stock price charts and data for various companies like 贵州茅台, 腾讯控股, 宁德时代, etc. On the right, there is a '万得3C会议' (Wind 3C Meeting) section. At the bottom, a search bar contains the text 'LOG', and a table below it lists search results for the command 'LOG', including columns for '命令' (Command), 'LOG', and '获取日志' (Fetch Log).

命令	LOG	获取日志
深A	002131.SZ	利欧股份
西班牙	LOG.MA	CIA DE DISTRIBUCION INTEGRAL
英国	LOG.L	LOGICA(退市)
港股	2482.HK	维天运通
港股	1193.HK	华润燃气
曾用	1193.HK	LOGIC INT'L
三板	834832.NQ	络捷斯特
美股	LGIQ.OO	LOGIQ
美股	LOGC.O	CONTEXTLOGIC

2. 回车后，会自动弹出并定位到生成日志的目录，目录中即为已经打包好的日志文件

The screenshot shows a Linux file manager window with the path 'home / w-kylin / .Wind / WFT / crash / upload'. The main area displays a table of files in the 'upload' directory:

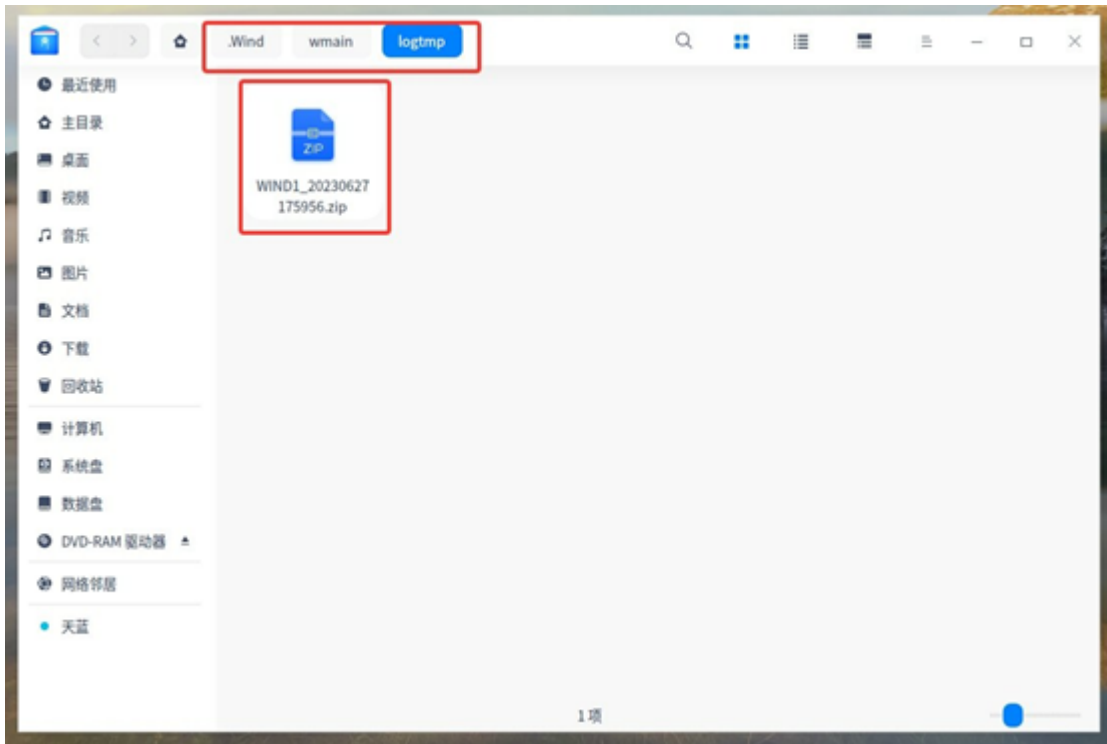
文件名称	修改日期	文件类型	文件大小
bug_report-20240925-164558.zip	2024/09/25 16:45:58	Zip 归档文件	335.8 KB

**\*可以出现登录界面,但不能进入终端时获取日志的方法 (此方法适用于 2 4.1.0 及以后版本)**

1. 在登录界面双击“账户登录”标题字 三次以上;



2. 等待系统自动弹出 logtmp 文件夹以后,将文件夹内的压缩文件发送出来即可;



**\* 以上方法都无效时,手动获取日志的方法**



在文件管理器中,手动到数据盘 home 目录中寻找 /.Wind/WFT 路径下的 log 文件夹,将 log 文件夹压缩打包发送即可。**需要注意.Wind 文件夹处于隐藏状态,无法直接看到,需要输入快捷键 Ctrl + H(同时按住 ctrl 键和 H 键),让系统显示所有的隐藏文件**